



KONICA MINOLTA

# KONICA MINOLTA SERVICIOS OPTIMIZADOS DE IMPRESIÓN

✍ Le ayudamos a tomar el control y a minimizar sus costes



Giving Shape to Ideas





# HAGA QUE SU INFRAESTRUCTURA DOCUMENTAL FUNCIONE DE MANERA EFICIENTE

La tecnología de oficina ha avanzado, las necesidades de los usuarios han cambiado. Aun así, la mayoría de los entornos de impresión son todavía un mosaico de equipos de fax, imágenes e impresiones que no se gestionan ni se mantienen para que estén al día con el mundo actual de los negocios. El servicio optimizado de impresión de Konica Minolta (OPS) combina la asesoría, el hardware, la implementación de software y la gestión del flujo de trabajo para poder reducir el coste derivado de los documentos y maximizar la eficiencia de su empresa.

El concepto del OPS se centra en estas áreas esenciales:

- **Parque de impresión:** Redimensionamos su parque a las necesidades reales de su negocio y proporcionamos un proceso óptimo y soporte al parque instalado. Estableciendo una optimización continua equilibrando un coste mínimo en propiedad y el impacto medioambiental.
- **Proceso:** se trata de un análisis en profundidad del flujo de documentos corporativos de relevancia en su empresa para poder incrementar la productividad y permitir que su empresa se beneficie de potenciales ahorros. El objetivo es implementar y manejar una solución adaptada a sus necesidades diarias.
- **Financiación:** le ofrecemos diversas opciones de compra y renting de equipos, así como diferentes modalidades de contratos, incluyendo la integración de contratos existentes dentro un único plan de financiación transparente.
- **Seguridad:** en el aspecto de la seguridad, cubrimos diversos requerimientos, incluyendo el diseño y la implementación de soluciones TIC y de información, que van desde la autenticación de los usuarios y la gestión de los datos del disco duro hasta redes complejas, de manera segura.
- **Verde:** apoyamos sus objetivos de sostenibilidad, implementando el hardware y el flujo de trabajo de una manera más ecológica, así como la monitorización y el diagnóstico ecológico del rendimiento durante todo el ciclo de vida del producto.

# ESTRATEGIA A TRES BANDAS OPS

## Consultoría

La Consultoría OPS propone mejoras basadas en procesos definidos de consultoría y potentes herramientas de análisis, permitiéndole comprender cada uno de los pasos dados hacia una solución adaptada.

- **Captura:** incluye un diagnóstico de su infraestructura actual de impresión y flujo de trabajo, así como de su utilización; entrevistas con accionistas y usuarios para detectar las necesidades y requerimientos; y recopilación de todos los datos comerciales más relevantes.
- **Análisis:** facilita un cálculo TCO preciso, incluyendo el impacto medioambiental y los costes indirectos dentro del rango establecido; un análisis detallado de servicios de gestión de documentos y de impresión, tanto necesarios como recomendados, para satisfacer sus necesidades corporativas diarias.
- **Optimización:** encuentra la solución de impresión y gestión de documentos que mejor se adapta a las necesidades concretas de su empresa; visualización basada en sus planos actuales y presentación de situaciones alternativas; cálculo exacto de una futura reducción del TCO y estimado de ahorro general, incluyendo también el impacto medioambiental.

## Implementación

El OPS es mucho más que simplemente instalar una solución para documentos; también ofrece una gestión de aceptación del usuario hasta el nivel que se desee. Esto incluye tanto la gestión del proyecto de acuerdo a los estándares más aceptados como al apoyo a la implicación adecuada de accionistas y usuarios. Su empresa se beneficia de una organización directa y fuerte y de la experiencia de un líder de mercado como Konica Minolta.

- **Proyecto:** incluye recursos específicos de gestión de proyecto; facilita un proceso controlado y organizado de principio a fin, planificación de proyecto e informes periódicos de progreso; otorga acceso permanente a todos los documentos asociados a proyectos actuales.
- **Cambio:** entrega de todos los productos, licencias y consumibles para un período de prueba de 4 semanas; incluye consultoría técnica y apoyo remoto en ese período; productos pre-configurados para una perfecta integración, sin conflictos corporativos; responsable del proyecto si el tamaño lo requiere.
- **Información y formación:** suministro de documentación detallada para usuarios y administradores: material promocional interno y para campañas, tanto estándar como personalizado; formación a usuarios mediante nuestra plantilla de experto; formación personalizada para usuarios clave y plantilla de apoyo interno; formación multimedia a través de internet, para una accesibilidad permanente.

## Gestión

Después de haber probado y establecido su nueva infraestructura de impresión, OPS ofrece una gama de servicios ampliable para utilizar y gestionar su solución adaptada. Al estar configurada según sus necesidades específicas, puede o bien complementarse con sus servicios TIC actuales o responsabilizarse por completo de todas las operaciones.

- **Operación:** proporciona un servicio proactivo, remoto o presencial, entrega automática de consumibles y repuestos; servicios integrales IMAC/D con tiempos de finalización escalables (instalar, añadir, mover, cambiar, disponer).
- **Monitorización:** supervisión continua de todos los equipos y aplicaciones, tanto en red como locales, para una monitorización global del uso, el estado y las alertas; incluye acceso online a la información de estado actual, indicadores de rendimiento, informes de infraestructura documental, servicios de apoyo relacionados, estado de facturación y detalles sobre contratos.
- **Mejora:** ofrece informes de gestión periódicos y reuniones de revisión; incluye la identificación y propuesta activa de mejoras y optimizaciones; flexibilidad para alcanzar mayores cotas de optimización potencial y de adaptación de las necesidades de evolución en su empresa.



El concepto OPS está basado en una estrategia a tres bandas: Consultoría, Implementación y Gestión





En resumen, los Servicios Optimizados de Impresión (OPS) de Konica Minolta combinan un apoyo experto con un diseño detallado y personalizado de optimización y gestión para una transición sin obstáculos, no sólo para que pueda instalar su infraestructura documental óptima, sino para que pueda operar de la forma más eficiente.

Este es el camino hacia una continua reducción del TCO, tanto directo como indirecto, hacia el mínimo riesgo e interferencia en su día a día y hacia el máximo control.