



KONICA MINOLTA

The essentials of imaging



# Konica Minolta

Procesos de negocio más efectivos,  
negocios más competitivos.

**Aumente su competitividad**

Your business process partner



# Servicios y Soluciones Documentales

Konica Minolta es líder mundial en la mejora de los procesos documentales. Nos ocupamos de todos los procesos dentro de una compañía, ya sean sencillos o complicados, y le permitimos ahorrar y optimizar su tiempo a la vez que le proporcionamos mayor tranquilidad para usted y su empresa.

## → Global y Local

Konica Minolta esta presente en todos los continentes con más de 36.000 empleados directos y miles de distribuidores autorizados desde 1.835.

Con 260 empleados en España a través de 9 oficinas directas y con 160 oficinas indirectas, la compañía ofrece cobertura en todo el territorio nacional.

## → Innovación

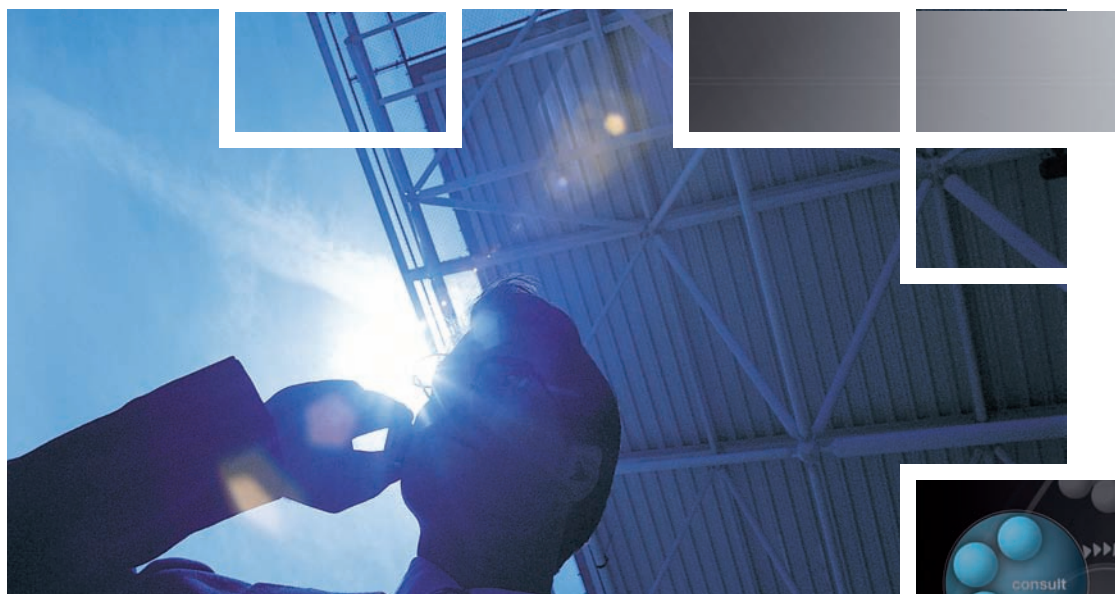
El continuo desarrollo de soluciones y servicios documentales permite satisfacer las necesidades continuas y cambiantes del mercado. Por ello Konica Minolta mantiene una inversión constante en su I+D y en la constante búsqueda de partners especializados.

## → Servicio

Mejorar el servicio y la calidad del mismo según las necesidades de cada mercado vertical es una constante en Konica Minolta. Entender a nuestros clientes nos permite convertirnos en socios de ellos, en lugar de proveedores.

## → Mejora continua

Los programas de mejora continua de Konica Minolta permiten adaptar sus productos y soluciones a las necesidades globales y locales de nuestros clientes, permitiendo en muchas ocasiones personalizarlos a sus necesidades específicas. Es por ello que Konica Minolta es elegido como el socio documental preferido en la mayoría de los mercados.



# La era, **de los procesos automatizados en la oficina**

La importancia de los procesos internos en una oficina hoy en día, marcan la productividad y la diferenciación de una empresa.

- La diferenciación de los productos y marcas hoy en día se refleja en mayor medida en la capacidad de aportar valor añadido a los clientes. Para ello deben encontrarse fórmulas constantes que permitan a las empresas enfocarse en aquello que es su motivo de existencia, en su Core Business.

Esto ha llevado a analizar y a mejorar los procesos internos de las empresas de forma que sean lo más eficientes posibles, permitiendo conseguir mejores grados de calidad con menores costes.



- Los procesos de fabricación, logística, control de calidad, atención al cliente y otros son mejorados de forma continua, lo cual ha permitido conseguir un alto grado de competitividad y las mejoras que diferencian a las empresas con éxito.

Sin embargo, no ha ocurrido lo mismo con los procesos en los que la información debe fluir entre los distintos departamentos de una organización e incluso desde sus proveedores o hacia sus clientes. Dejando que estos procesos sean un reflejo fiel (ejecutado hoy en día desde un ordenador), de lo que eran hace más de tres o cuatro décadas, donde todo era principalmente manual.



# El ahorro convertido en Productividad

Hoy en día, poder desviar inversiones económicas y de tiempo empleados en procesos internos auxiliares, a procesos que permitan mejorar la facturación y el valor añadido de la compañía, son la clave del éxito de las empresas.

## → **Máximo rendimiento**

Cada vez con mayor frecuencia todas las organizaciones, tanto de ámbito público como privado, intentan maximizar el rendimiento de cada una de las áreas que la componen, desde el punto de vista de su estructura y del de sus funcionalidades.

El proceso fundamental al que muchas empresas no prestan la suficiente atención es el relacionado con la capacidad de mover la información dentro de la organización de forma ágil y exacta, sin errores y en el tiempo adecuado. Las soluciones capaces de mejorar los flujos de cobros, de pagos y las que permiten que un proceso sencillo como autorizar, almacenar y localizar una factura o un albarán, se convierten en una necesidad decisiva para cualquier empresa.



## → **Automatización de procesos**

Agilizar y automatizar procesos tan simples como los anteriormente mencionados, permiten mejorar hasta un 40% de los tiempos y de los recursos invertidos en tareas auxiliares, pero necesarias, de los negocios.

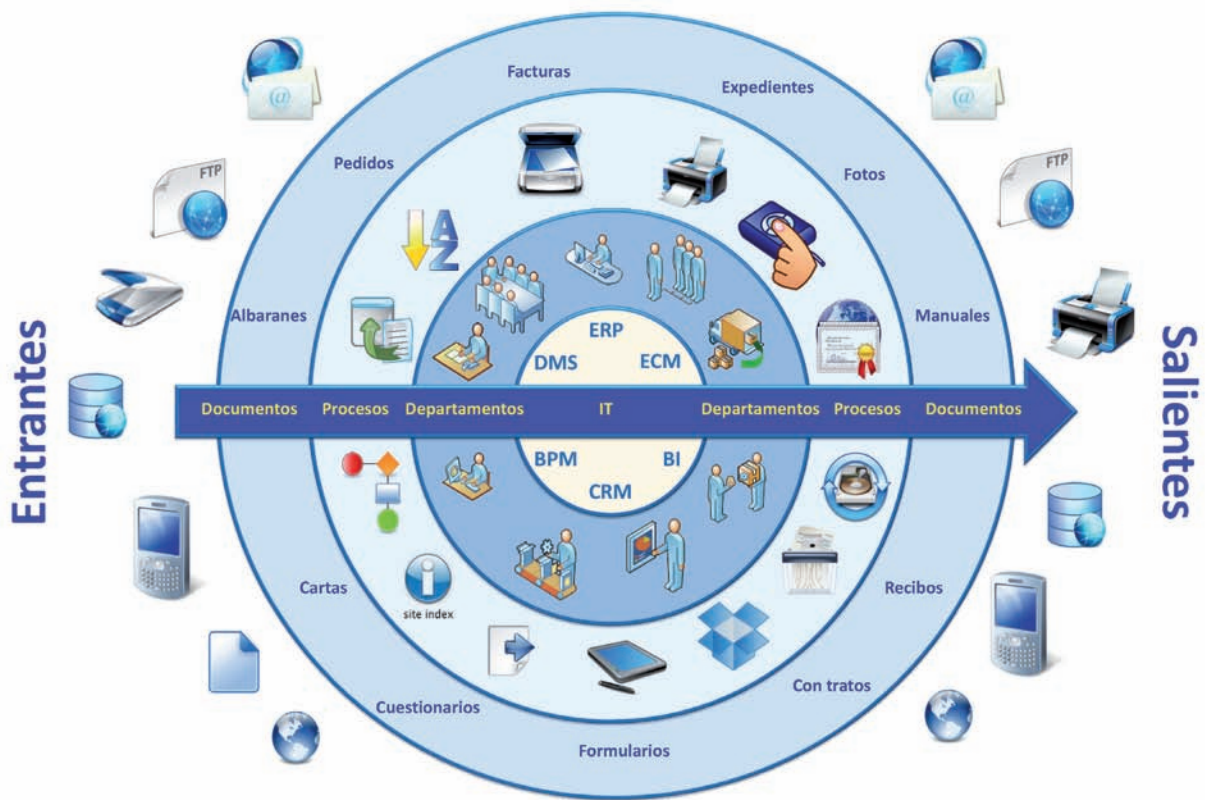
## → **Máxima fidelidad**

Las soluciones documentales capaces de reproducir fielmente, con mayor rapidez y fiabilidad los procesos auxiliares, e incluso principales, de una organización, se convierten en herramientas de valor incalculable para las empresas que deseen seguir liderando sus mercados en las próximas décadas.



# La correcta gestión de los Procesos Documentales

La importancia de los procesos internos en una oficina hoy en día, marcan la productividad y la diferenciación de una empresa.



## Mecanismos que permiten mejorar los procesos de negocio:

- Disponer de la información en el momento, lugar y formato indicados.
- Flujos de trabajo eficientes que optimicen los recursos y mejoren la toma de decisiones.
- Herramientas que mejoren la comunicación tanto dentro como fuera de la empresa.



# Ecosistema de **Soluciones** Konica Minolta

La tecnología documental es el corazón que hace latir los procesos de negocio de las empresas.

- ➔ Escaneo inteligente en la nube
- ➔ Distribución automática de documentos
- ➔ Conversión de formatos
- ➔ Procesamiento OCR con plantillas y reglas

- ➔ Archivo electrónico
- ➔ Valor probatorio
- ➔ Seguridad documental
- ➔ Flujo de trabajo
- ➔ Escaneo certificado
- ➔ Escaneo contable
- ➔ Backup de datos



- ➔ Monitorización de Parques de Impresión
- ➔ Gestión de Parques Multimarca
- ➔ Gestión de consumibles
- ➔ Reporting

- ➔ Contabilidad de Impresión
- ➔ Asignación de costes y créditos
- ➔ Control de acceso
- ➔ Reporting detallado y personalizado

- ➔ Integración con ERP
- ➔ Integración con Mainframe
- ➔ Impresión universal
- ➔ Impresión smartphones
- ➔ Impresión en la nube
- ➔ Escaneo en la nube

La tecnología documental aporta los valores más apreciados por las empresas tecnológicamente avanzadas:

- Automatización de tareas
- Seguridad de la información
- Distribución de la documentación
- Distribución de la información
- Interacción entre sistemas
- Disminución de los costes asociados



# Ecosistema de **Servicios** **Konica Minolta**

El valor más importante de una compañía estriba en el conocimiento de sus empleados y la aplicación de dicho conocimiento en el negocio. Cualquier tarea auxiliar al “core business” que sea ejecutada por personal especializado tiene un coste demasiado alto que no debe de permitirse.

## *Gestión de Parques de Impresión*

- Servicio Auditoría de Parques de Impresión
- Servicio de Consultoría Documental
- Servicio de Monitorización y Reporting de Impresión
- Servicio de Control de Costes y SLA's
- Servicio de Help Desk Centralizado
- Servicio de Outsourcing de CRD's
- Gestión Integral de Parques Multimarca

## *Gestión y Control Documental*

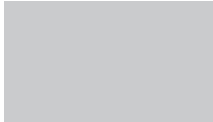
- Grabación de Datos
- Custodia Física o Electrónica
- Digitalización de documentos
- Consultoría Documental
- Digitalización Contable
- Digitalización Certificada de Facturas de Proveedores
- Emisión de Factura Electrónica
- Destrucción Certificada de Documentos

Los servicios documentales externalizados permiten a las compañías:

- Mejorar los procesos secundarios de la organización y externalizar sus costes
- Reducir los costes visibles e invisibles asociados
- Maximizar el rendimiento de los empleados y centrarlos en las tareas que dan valor al negocio



KONICA MINOLTA



Contacte con su Distribuidor Oficial Konica Minolta:



**Konica Minolta**  
**Business Solutions Spain, S.A.**  
Albasanz, 12  
28037 Madrid  
Tel.: 902 114 489  
Fax: 91 327 09 00  
[www.konicaminolta.es](http://www.konicaminolta.es)

